



Star Racer Brasil Ltda.

Rodovia João do Amaral Gurgel, 4550
Caçapava – SP – CEP: 12285-810 – Cxp: 148
WWW.STARACER.COM.BR

Dados do lojista

Razão Social: _____

Razão CNPJ: _____

Nome para contato: _____

Telefone: _____

Dados do Cliente

Nome: _____

RG: _____ CPF: _____

Endereço completo: _____

Telefone: _____

Dados do produto

Modelo: _____

Cor: _____ Tamanho: _____

Defeito alegado: _____

Dados da compra

Nº NF: _____ Data da compra: _____

Todo produto Alpinestars é desenvolvido e fabricado com grande atenção aos padrões de qualidade exigidos pela marca. Graças à deste criterioso processo que antecede a chegada dos produtos ao mercado, apenas um percentual mínimo de problemas de material ou manufatura podem alcançar o consumidor final.

Para estes casos a Star Racer desenvolveu um processo de garantia que visa solucionar os problemas ocasionais sofridos por nossos revendedores e seus clientes.

Para participar deste processo o produto deve se encaminhado, acompanhado de sua nota e cupom fiscal de compra do cliente, para a loja onde foi efetuada a compra. Estes documentos são fundamentais para que seja comprovada a data da compra do produto. Produtos de caráter técnico de segurança possuem garantia de 1 ano a partir da data de compra do mesmo, já os produtos da linha casual possuem garantia de 90 dias.

A Star Racer tem o prazo de 30 dias para finalizar o processo de garantia, no decorrer do processo, a loja deve esperar o retorno do departamento de garantia.

Sendo identificado defeito de fabricação ou de matéria-prima no produto, o mesmo será reparado e reenviado para o remetente. Caso o defeito não possa ser reparado o item defeituoso será substituído por um produto novo. Caso o mesmo não se encontre em estoque, será gerado crédito para abatimento do produto na compra de outro.

A loja deve conceder a garantia para o cliente apenas após a confirmação da Star Racer. Caso a loja conceda a garantia e a Star Racer considerar o problema como garantia negada, não nos responsabilizamos por qualquer custo referentes à este processo. Quando a garantia do produto é negada, o mesmo acompanha um laudo técnico explicando o motivo.

O frete deve ser enviado por PAC. Caso seja concedido à garantia a Star Racer se compromete a ressarcir o frete mediante comprovante de pagamento dos correios, sem esse comprovante não haverá ressarcimento. O comprovante deve ser enviado dentro do mês em que nos enviado o produto. Não recebemos SEDEX a cobrar.